

# Tecnologia Intel® vPro™: Valor comprovado em quatro casos de uso

Em cada caso de uso, a Tecnologia Intel® vPro™ reduz os custos de gerenciamento e diminui o tempo ocioso de funcionários, resultando em maior produtividade dos funcionários.

## Visão geral executiva

Para aumentar a nossa capacidade de manter, gerenciar e proteger os PCs, e ao mesmo tempo reduzir os custos de gerenciamento, em 2011 a TI da Intel fez a implementação da tecnologia de processador Intel® vPro™ em PCs cliente da Intel. A tecnologia Intel vPro oferece gerenciamento fora da banda, por meio da implementação da Intel® Active Management Technology (Intel® AMT).

O gerenciamento fora da banda da Intel AMT funciona no nível do firmware e oferece os seguintes benefícios:

- Permite o controle de PCs clientes independentemente do estado do SO, mesmo em ambientes de pré-inicialização
- Torna o gerenciamento de clientes menos suscetível a problemas que afetam o sistema operacional
- Permite o acesso remoto ao PC, inclusive às configurações do BIOS, independentemente do estado de energia do sistema ou da condição do sistema operacional

Nós avaliamos o valor comercial de quatro casos de uso baseados na tecnologia Intel vPro que foram implementados na Intel:

- **Solução de escala corporativa para o gerenciamento remoto de unidades que têm criptografia automática.** O uso da Intel® AMT para acessar remotamente o BIOS permite criar uma solução completa para gerenciar a criptografia do disco inteiro baseada em hardware.
- **Redefinição remota de frase-senha.** Os técnicos do serviço de suporte podem acessar um PC remotamente fora da banda, incluindo as mensagens de erro na tela. Dessa forma eles podem reparar os sistemas diretamente sem ter que dar

instruções de diagnóstico e de reparo ao funcionário por telefone.

- **Controle remoto com teclado, vídeo e mouse.** Os técnicos da central de serviços podem usar controle remoto com teclado, vídeo e mouse para diagnosticar e reparar PCs mesmo quando o sistema operacional não está funcional.
- **Montagens ISO.** Os técnicos da central de serviços podem usar o redirecionamento integrado do circuito eletrônico de unidades para inicializar a partir de uma imagem ISO, fazer a instalação do sistema operacional, compartilhar uma unidade remotamente ou acessar o ambiente de pré-instalação do Microsoft Windows\*.

Em cada caso de uso, nós descobrimos que a tecnologia Intel vPro reduz os custos de gerenciamento e diminui o tempo ocioso dos funcionários, resultando em maior produtividade. Por exemplo: A tecnologia Intel vPro reduz o tempo para resolver problemas de redefinição de frase-senha de reinicialização em 80 por cento. O uso de controle remoto com teclado, vídeo e mouse e de montagens ISO para solucionar problemas economiza mais de US\$ 100 em transporte e mais de 10 horas do tempo de inatividade dos funcionários, em média.

Omer Livne

Gerente de Produto AMT vPro, TI da Intel

Steve Taylor

Arquiteto Sênior de Soluções,  
Divisão de Plataformas de Clientes Comerciais

Avi Zarfaty

Analista Financeiro Estratégico de TI, TI da Intel

## Índice

Visão geral executiva .....	1
Histórico .....	2
Análise do valor de negócios da tecnologia Intel® vPro™ .....	2
Casos de uso de segurança .....	3
Estudo de casos de suporte .....	4
Próximos passos .....	5
Conclusão .....	5
Para obter mais informações .....	6
Acônimos .....	6

## IT@INTEL

O programa IT@Intel conecta profissionais de TI em todo o mundo com seus pares em nossa organização, compartilhando lições aprendidas, métodos e estratégias. Nosso objetivo é simples: Compartilhar as boas práticas de TI da Intel que geram valor comercial e fazem da TI uma vantagem competitiva. Visite-nos hoje mesmo em [www.intel.com/IT](http://www.intel.com/IT) ou entre em contato com seu representante Intel local se quiser saber mais sobre o assunto.

## HISTÓRICO

**O ambiente mundial de computação da Intel inclui mais de 100.000 PCs em 63 países. Mais de 80% destes dispositivos são PCs portáteis com conexão sem fio à nossa rede. Na Intel, como na maioria das empresas, gerenciar e proteger esses PCs, especialmente para os funcionários altamente móveis, é uma prioridade da TI.**

Durante 2011, a TI da Intel ativou a tecnologia Intel® vPro™ em todos os PCs cliente em uso na Intel. A tecnologia Intel vPro aumenta nossa capacidade de manter, gerenciar e proteger PCs, além de reduzir os custos de gerenciamento. Nosso ambiente atual consiste em sistemas baseados nos processadores Intel® Core™ i5 vPro™ e Intel® Core™ i7 vPro™ com a Intel® Active Management Technology (Intel® AMT), um componente da tecnologia Intel vPro. Mais de 80% destes sistemas usam a Intel AMT versão 6 ou superior; os demais sistemas usam uma versão anterior da Intel AMT.

A tecnologia Intel vPro é um recurso baseado em hardware e incorporado nos PCs que nos permite executar remotamente muitas funções que antes exigiam suporte no local. Nós usamos esse recurso subjacente para melhorar a resolução incidente e a descoberta de patrimônio, e também para aumentar a segurança corporativa. Cada PC, incluindo desktops, laptops, notebooks e dispositivos Ultrabook™ corporativos, em uso na Intel está equipado com a tecnologia Intel vPro. Setenta e cinco mil desses PCs têm a Intel AMT configurada, e nós estamos aumentando continuamente este número através da atualização contínua de PCs.

Para melhorar nossa capacidade de gerenciar remotamente os PCs e usar certos recursos da Intel® AMT, a TI da Intel fez uma parceria com a Divisão de Plataformas de Clientes Comerciais (BCPD - Business Client Platform Division) da Intel para testar, avaliar e sugerir melhorias no Software de instalação e configuração Intel® (Intel® SCS - Setup and Configuration Service) para criar um ambiente de configuração e manutenção altamente disponível e ágil para nossos sistemas portáteis. O Intel SCS configura e define os recursos da Intel AMT e controla

o modo como eles se comportam no cliente. Atualmente, nosso ambiente usa o Intel SCS 8.1, e a TI da Intel e o BCPD estão trabalhando juntos para continuamente incorporar novos recursos que beneficiam as operações de TI.

## ANÁLISE DO VALOR DE NEGÓCIOS DA TECNOLOGIA INTEL® vPRO™

**Uma capacidade importante da tecnologia Intel vPro é o gerenciamento fora da banda implementado através da Intel AMT. A capacidade de gerenciamento fora da banda da Intel® AMT, que opera a partir do firmware e estabelece um canal de comunicação seguro, permite o controle remoto de PCs cliente sem o uso de software de cliente, mesmo em um ambiente pré-instalação. Esse recurso torna o gerenciamento de cliente menos suscetível a problemas que afetam o sistema operacional, e permite o acesso remoto ao PC, independentemente do estado de energia do sistema ou da condição do sistema operacional, o que é útil em muitas áreas, como a segurança de informações, o suporte de TI e as atividades de eDiscovery.**

Nós analisamos o retorno sobre o investimento associado a quatro casos de uso da tecnologia Intel vPro atualmente implantada na Intel:

- Solução de escala corporativa para o gerenciamento remoto de unidades que têm criptografia automática
- Redefinição remota de frase-senha.
- Controle remoto com teclado, vídeo e mouse.
- Montagens ISO

Em cada caso de uso, conforme mostrado na Figura 1, nós descobrimos que a tecnologia Intel vPro reduziu significativamente os custos de gerenciamento e o tempo ocioso dos funcionários.

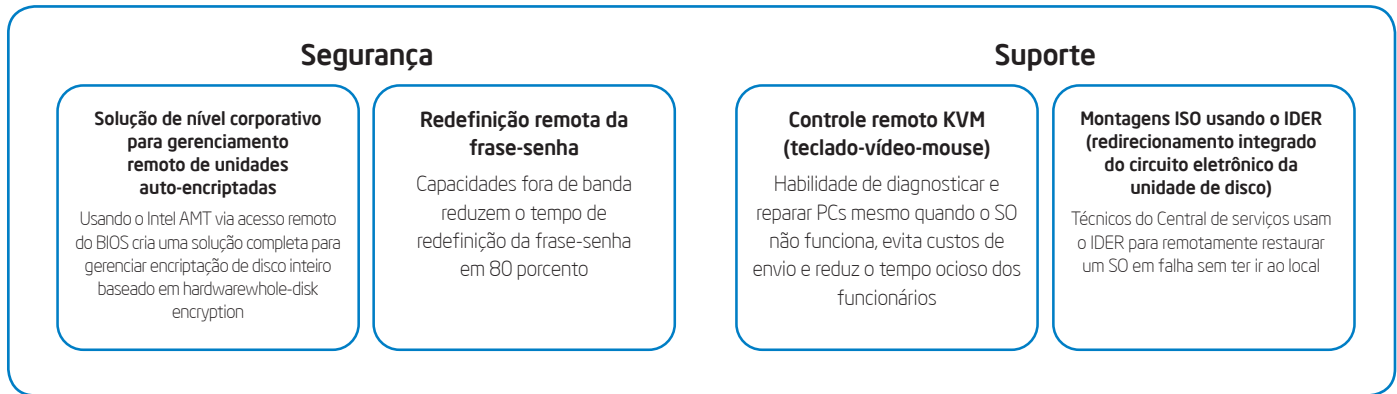


Figura 1. Implementação de casos de uso baseados na tecnologia Intel® vPro™.

## Casos de uso de segurança

Como a força de trabalho continua cada vez mais móvel, os dados corporativos confidenciais e a propriedade intelectual estão cada vez mais em risco se proteções adequadas não estiverem em vigor. Como na maioria das empresas, a segurança das informações é uma prioridade alta na Intel. Nós identificamos dois casos de uso relacionados à segurança da tecnologia Intel vPro que mostram um significativo retorno sobre o investimento. Esses casos de uso aproveitam as vantagens dos recursos da Intel AMT para gerenciar remotamente as configurações de segurança de dados em discos com criptografia automática e desbloquear remotamente unidades criptografadas.

### SOLUÇÕES DE ESCALA CORPORATIVA PARA GERENCIAMENTO REMOTO DE UNIDADES QUE TÊM CRIPTOGRAFIA AUTOMÁTICA.

Para proteger um dos mais importantes patrimônios da Intel, a sua propriedade intelectual, nós precisamos que os funcionários usem uma solução de criptografia de disco inteiro. Nós implementamos uma solução baseada em hardware de criptografia de disco inteiro que resolve muitos dos desafios operacionais e comerciais que nós temos tido com a criptografia de disco inteiro baseada em software. A solução combina criptografia automática das unidades de estado sólido Intel® com os recursos de gerenciamento fora da banda da Intel® AMT, como a capacidade de acessar remotamente o BIOS, para criar uma solução de gerenciamento corporativo completa para unidades de criptografia

## Metodologia financeira

Em nossa análise financeira da tecnologia Intel® vPro™ na Intel, nós usamos uma abordagem que é diferente do método típico de comparação entre o custo global de investimento e todos os benefícios obtidos.

- **Determinação do custo.** Vários anos atrás, nós tomamos a decisão estratégica de tornar os PCs portáteis corporativos equipados com processadores baseados na tecnologia Intel vPro no nosso sistema de plano de registro. Esta decisão foi baseada nos numerosos benefícios de tais sistemas, inclusive a compatibilidade com tecnologias emergentes e com a próxima geração de sistemas operacionais, a durabilidade e a confiabilidade, uma imagem estável, e o preço de revenda. Com a tecnologia Intel vPro já fazendo parte da nossa frota de PCs, fica difícil identificar um custo específico associado unicamente com a tecnologia vPro porque nós não atribuímos a diferença de preço entre os PCs de classe de consumidor e os PCs de classe corporativa especificamente à tecnologia Intel vPro, como outros poderiam fazer.

Além disso, na Intel nós construímos uma infraestrutura que atende às nossas necessidades corporativas, como segurança de informações e privacidade, suporte para mobilidade e para uma grande variedade de dispositivos de computação, e manutenção e suporte com boa relação custo/benefício. Os recursos da tecnologia Intel vPro usam esta infraestrutura existente com um insignificante investimento incremental necessário para suportar os casos de uso que nós estamos implementando, o que complica ainda mais a identificação do custo exato da tecnologia Intel vPro.

- **Determinação dos benefícios.** Nós descobrimos que os benefícios atribuídos à tecnologia Intel vPro são altamente dependentes do contexto do caso de uso. Em um nível alto, há um conjunto de casos de uso que se relacionam com o fornecimento de suporte remoto. Uma vez que a robusta infraestrutura de suporte da Intel fornece suporte técnico físico para mais de 90 por cento dos funcionários "in loco", a perda de produtividade que ocorre quando eles precisam de suporte técnico é moderada porque o centro de serviços de PCs não está muito longe. No entanto, para os funcionários que não estão próximos a um centro de suporte, a capacidade de suporte remoto da tecnologia Intel vPro reduz drasticamente os custos de incidente, mas não tem um impacto significativo no orçamento corporativo de suporte devido a economias de escala. Em 3 de cada 4 casos de uso apresentados neste documento, uma vez que os benefícios aumentam consideravelmente quando os funcionários não têm pronto acesso a um centro de serviços de PC, nós prevemos que uma corporação que tem uma infraestrutura de suporte mais enxuta, ou uma porcentagem maior de funcionários distantes, obteria maiores benefícios do que os descritos neste documento. Devido aos desafios de determinar os custos e os benefícios que se relacionam diretamente à tecnologia Intel vPro, nós optamos por expressar apenas os custos e os benefícios que se relacionam diretamente aos casos de uso apresentados.

## Unidades de estado sólido Intel® com criptografia automática

As unidades com criptografia automática, como as unidades de estado sólido Intel® série 320 e as unidades de estado sólido Intel® série 520, têm um controlador que criptografa e descriptografa automaticamente os dados de toda a unidade, à medida que eles são gravados e lidos. A chave de criptografia de disco nunca está presente na memória ou no processador do computador, onde ela poderia ser acessada por hackers. A chave usada para criptografar e descriptografar é seguramente armazenada apenas na unidade. Uma vez que a chave de criptografia de disco é criptografada com senhas ATA (Advanced Technology Attachment), ela é disponibilizada para a unidade apenas após a autenticação do usuário. Sem a chave, os dados permanecem criptografados na mídia.

A autenticação do usuário é feita dentro do SED, com o fornecimento da senha ATA de usuário, que é isolada do sistema operacional. Portanto, os ataques às vulnerabilidades do sistema operacional não podem afetar um processo de pré-inicialização de SED.

Os SEDs oferecem a confiabilidade robusta, o alto desempenho, a maior autonomia da bateria, e a flexibilidade e escalabilidade de todas as unidades de estado sólido Intel, com a vantagem adicional da segurança de dados. O circuito embutido de criptografia diminui o impacto no desempenho associado a uma solução WDE (whole disk encryption - criptografia de disco inteiro) baseada em software. Tanto as unidades de estado sólido Intel da série 320 quanto as da série 520 usam as Intel® Advanced Encryption Standard New Instructions (Intel® AES-NI) com criptografia de 128 bits, o que é equivalente à intensidade de criptografia da maioria das soluções WDE baseadas em software e é compatível com o amplamente aceito padrão FIPS 197.

automática. Como parte da solução, nós desenvolvemos um utilitário de gerenciamento de senha, serviços de gerenciamento pela Web e um banco de dados protegido.<sup>1</sup>

A nossa abordagem ao gerenciamento de criptografia de disco inteiro baseada em hardware fornece benefícios para os usuários finais, para o pessoal de suporte de TI, e para o pessoal envolvido com segurança das informações e eDiscovery. A solução oferece um maior retorno sobre o investimento para as tecnologias Intel® já em uso no nosso ambiente e a redução dos nossos custos contínuos de manutenção. Além disso, não é necessário adquirir licenças adicionais para as nossas soluções de criptografia baseada em software. Na Intel, as unidades de estado sólido são parte da configuração padrão de cliente,<sup>2</sup> portanto nós consideramos as economias de custo com o licenciamento e a manutenção de criptografia de disco inteiro como custos evitados.

### REDEFINIÇÃO REMOTA DE FRASE-SENHA

A implementação de soluções de criptografia de disco inteiro envolve a configuração de uma frase-senha. Os técnicos da nossa central de serviços recebem milhares de chamadas relacionadas a frase-passe todos os anos. Geralmente, uma das soluções de software de criptografia de disco inteiro que nós usamos pode ajudar os usuários a redefinir eles mesmos as suas frases-senha, respondendo a perguntas de segurança. Entretanto, em outros casos, em incidentes onde a Intel AMT não está presente ou não está ativada, o técnico da central de serviços usa o telefone para orientar os funcionários através de uma tarefa relativamente complicada para redefinir a senha. Este processo pode ser difícil, principalmente quando certas diferenças de idioma, como sotaques ou dialetos, estão presentes.

<sup>1</sup> Para obter mais informações sobre a solução de criptografia de disco inteiro baseada em hardware, consulte a publicação técnica "Managing Intel® Solid-State Drives Using Intel® vPro™ Technology" (Gerenciamento de unidades de estado sólido Intel® usando a tecnologia Intel® vPro™) de junho de 2012 em <http://communities.intel.com/docs/DOC-19512>

<sup>2</sup> Consulte "Accelerating Deployment of Intel SSDs throughout the Enterprise" (Acelerando a implementação de unidades de estado sólido Intel em toda a corporação) de outubro de 2010.

Para atender as chamadas relacionadas a frase-senha, nós desenvolvemos um aplicativo baseado na Web, chamado Intel® Generic Redirection Tool (Intel® GRT), que usa um recurso da Intel AMT. Nesses casos, a tecnologia Intel vPro automatiza o processo de diagnóstico para que o técnico da central de serviços não precise levar o funcionário passo a passo pelo processo, por telefone. Em nossa análise, o uso da tecnologia Intel vPro da Intel para redefinir frases-senha reduz o tempo necessário para resolver uma chamada de suporte de primeiro nível em 80% e o custo por chamada em 70%.

### Estudo de casos de suporte

O serviço de assistência remota é mais eficiente em termos de tempo e de custo do que uma visita técnica "in loco". A tecnologia Intel vPro permite que os técnicos da central de serviços dêem suporte remoto e forneçam valor adicional aos funcionários que não estão próximos aos nossos centros de serviço. Nos clientes que têm a Intel AMT habilitada, o pessoal da assistência técnica pode rapidamente assumir o controle do sistema para diagnosticar e reparar muitos problemas de software e de hardware e usar o recurso Integrated Drive Electronics Redirection (IDER) para inicializar a partir de uma imagem ISO, fazer a instalação do SO, compartilhar uma unidade remotamente, ou acessar o ambiente de pré-instalação do Microsoft Windows\*.

Em nossa análise, nós constatamos que, nas várias sedes da Intel onde os funcionários não têm pronto acesso a um centro de serviços de PC, o suporte da tecnologia Intel vPro para controle remoto com teclado, vídeo e mouse e montagens ISO que pode economizar mais de US\$ 100 apenas em transporte e mais de 10 horas de produtividade por incidente, em média.

### CONTROLE REMOTO COM TECLADO, VÍDEO E MOUSE

Ao contrário das soluções por teclado, vídeo e mouse baseadas em software, o controle remoto com teclado, vídeo e mouse baseado em hardware não está limitado a situações onde o sistema operacional está trabalhando. Os processadores Intel® Core™ vPro™ com controle remoto com teclado,

vídeo e mouse habilitam os técnicos da central de serviços a diagnosticar e reparar PCs, mesmo quando o sistema operacional não está funcional, uma situação que ocorre em um número significativo de chamadas à central de serviços. Por exemplo, os nossos técnicos receberam cerca de 4.000 chamadas relacionadas a problemas de inicialização no segundo semestre de 2012. O controle remoto com teclado, vídeo e mouse permite que eles resolvam tais problemas sem uma dispendiosa visita “in loco” e sem a necessidade de enviar o PC do funcionário a uma central de serviços.

Aqui estão dois exemplos de recentes chamadas à central de serviços que foram resolvidas com a ajuda da tecnologia Intel vPro:

- Um funcionário com um perfil corrompido não conseguiu fazer login no sistema operacional em casa. Usando a Intel AMT e o controle remoto com teclado, vídeo e mouse, o técnico da central de serviços conseguiu fazer login com privilégios de administrador apesar do perfil do funcionário estar danificado. O problema foi resolvido remotamente em 30 minutos, evitando que o funcionário tivesse que passar um dia inteiro viajando para levar o PC danificado para o conserto.
- Um funcionário entrou em contato com a central de serviços porque ele esqueceu a senha de criptografia do disco, mas ele não sabia que tipo de criptografia seu sistema estava usando (baseado em software ou baseado em hardware). O técnico da central de serviços usou o controle remoto com teclado, vídeo e mouse para conectar-se ao sistema e, na tela de abertura de uma unidade de estado sólido com criptografia automática, ele conseguiu ajudar o funcionário a mudar sua senha de criptografia.

## MONTAGEM ISO

Os funcionários têm frequentemente problemas de inicialização. A tecnologia Intel vPro dá aos técnicos da central de serviços a capacidade de inicializar remotamente um sistema travado usando um arquivo de imagem localizado em uma unidade de rede ou no PC do técnico. Esta capacidade, combinada com o controle remoto com teclado, vídeo e mouse, permite que os

técnicos da central de serviços restaurem a funcionalidade de uma máquina sem a necessidade de uma visita “in loco” ou sem a necessidade de o funcionário ter que levar o PC a uma central de serviços.

Por exemplo, um funcionário teve um problema de falha de inicialização relacionada a criptografia de disco. Usando o controle remoto com teclado, vídeo e mouse combinado com uma montagem ISO, o técnico conseguiu reparar o PC afetado em cerca de 30 minutos. O funcionário estava em um escritório sem suporte local. O uso do telefone para orientar o funcionário através do processo de criação de um CD de inicialização usando o PC de um colega levaria muito mais tempo. Nós estimamos que economizamos pelo menos uma hora do tempo de inatividade, e uma grande quantidade de frustração, para este funcionário.

## PRÓXIMOS PASSOS

**Nós estamos atualmente trabalhando para implementar vários recursos adicionais baseados na tecnologia Intel vPro. Um desses recursos é o acesso remoto iniciado pelo cliente (CIRA - client-initiated remote access), frequentemente chamado de “chamada de ajuda rápida” (FCFH - Fast Call for Help).<sup>3</sup> O FCFH permitirá o uso do controle remoto com teclado, vídeo e mouse e outros recursos da tecnologia Intel vPro fora do firewall, pela Internet. O FCFH suporta nosso objetivo primordial de aumentar o suporte de TI para a nossa força de trabalho altamente móvel.**

O recurso FCFH da tecnologia Intel AMT permite que as plataformas baseadas na tecnologia Intel® vPro™ possam iniciar uma conexão segura a um servidor de gateway que reside na zona desmilitarizada da

<sup>3</sup> A chamada de ajuda rápida (FCFH - Fast Call For Help) é um recurso da Intel® AMT que permite que as plataformas com a tecnologia Intel® vPro™ possam iniciar uma conexão segura a um servidor de gateway que reside na zona desmilitarizada da corporação (DMZ - enterprise demilitarized zone). Para obter mais informações, consulte <http://software.intel.com/pt-br/articles/fast-call-for-help-overview>.

corporação (DMZ - enterprise demilitarized zone). Com o uso do FCFH, o administrador de TI pode gerenciar os clientes baseados na tecnologia Intel vPro quando o sistema cliente está fora da rede corporativa.

Nós planejamos começar a usar o FCFH na Intel em 2013, e estamos no momento trabalhando em três casos de uso do FCFH. Nós acreditamos que estes casos de uso irão expandir o potencial de retorno de investimento para a tecnologia Intel vPro em toda a corporação.

## CONCLUSÃO

**O gerenciamento fora da banda da tecnologia Intel vPro, implementado através da Intel AMT, ajuda a aumentar a nossa capacidade de manter, gerenciar e proteger PCs e a diminuir os custos de gerenciamento.**

Vários casos de uso na Intel mostram o valor de negócios da tecnologia Intel vPro:

- **Solução de escala corporativa para o gerenciamento remoto de unidades que têm criptografia automática.** A capacidade de usar a Intel® AMT para acessar remotamente o BIOS permite criar uma solução completa para gerenciar a criptografia de disco inteiro baseada em hardware.
- **Redefinição remota de frase-senha.** Os técnicos do serviço de suporte podem acessar remotamente um PC fora da banda, incluindo as mensagens de erro na tela. Isso permite que os técnicos da central de serviços possam reparar diretamente os sistemas, sem a necessidade de ter que dar instruções de diagnóstico e de reparo ao funcionário por telefone.
- **Controle remoto com teclado, vídeo e mouse** Os técnicos da central de serviços podem usar controle remoto com teclado, vídeo e mouse para diagnosticar e reparar PCs mesmo quando o sistema operacional não está funcional.



- **Montagens ISO.** Os técnicos da central de serviços podem usar o IDER para inicializar a partir de uma imagem ISO, fazer a instalação do SO, compartilhar uma unidade remotamente, ou acessar o ambiente de pré-instalação do Microsoft Windows.

A tecnologia Intel vPro reduz em 80% o tempo necessário para resolver problemas de redefinição de frase-senha. O gerenciamento remoto de unidades que têm criptografia automática usa a Intel® AMT para acessar remotamente o BIOS e criar uma solução completa para gerenciar a criptografia de disco inteiro baseada em hardware. Nos casos de uso em que foram utilizados o controle remoto com teclado, vídeo e mouse e a montagem ISO, a tecnologia Intel vPro economizou mais de US\$ 100 apenas em transporte e mais de 10 horas de produtividade por incidente, em média. Nós acreditamos que vamos obter economias e eficiências ainda maiores com a utilização da tecnologia Intel vPro em casos de uso adicionais no futuro próximo.

**Para obter mais informações sobre as melhores práticas da TI da Intel, visite o site [www.intel.com/it](http://www.intel.com/it).**

## PARA OBTER MAIS INFORMAÇÕES

Para obter ajuda sobre a implementação da tecnologia Intel vPro, visite o site [www.intel.com.br/content/www/br/pt/remote-support/implementation-of-intel-vpro-technology.html](http://www.intel.com.br/content/www/br/pt/remote-support/implementation-of-intel-vpro-technology.html)

Visite o site [www.intel.com/it](http://www.intel.com/it) para encontrar publicações técnicas sobre tópicos relacionados:

- "Dicas de configuração para gerenciar PCs portáteis com a tecnologia Intel® vPro™"
- "Gerenciamento de unidades de estado sólido Intel® usando a tecnologia Intel® vPro™"
- "Obter valor de negócios de longo prazo com a tecnologia Intel® vPro™"
- "Avaliação do controle remoto com teclado, vídeo e mouse"
- "Implementação corporativa de PCs notebook com unidades de estado sólido"
- "Tecnologia Intel® vPro™: Desde o provisionamento até a implementação do caso de uso"
- "Novas soluções de segurança usando a tecnologia Intel® vPro™"

## ACRÔNIMOS

CIRA	client-initiated remote access (acesso remoto iniciado pelo cliente)
FCFH	Fast Call For Help (chamada de ajuda rápida)
IDER	Integrated Drive Electronics Redirection (redirecionamento integrado do circuito eletrônico da unidade de disco)
BCPD	Business Client Platform Division (divisão de plataformas de clientes corporativos)
Intel® AMT	Intel® Active Management Technology
Intel® AES-NI	Intel® Advanced Encryption Standard New Instructions (novas instruções Intel para padrões de criptografia avançada)
Intel® SCS	Intel® Setup and Configuration Software (software Intel de instalação e configuração)
KVM	Keyboard-Video-Mouse (teclado, vídeo e mouse)
OOB	out-of-band (fora da banda)
ROI	return on investment (retorno sobre o investimento)
SED	self-encrypting drive (unidade com criptografia automática)
Intel® SSD	Intel® Solid-State Drive (unidades de estado sólido Intel)
WDE	whole-disk encryption (criptografia de disco inteiro)

Esta publicação é apenas para fins de informação. ESTE DOCUMENTO É FORNECIDO NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA, SEM QUAISQUER GARANTIAS, INCLUSIVE GARANTIAS DE COMERCIALIZAÇÃO, NÃO VIOLAÇÃO, ADEQUAÇÃO A QUALQUER PROPÓSITO ESPECÍFICO OU QUALQUER GARANTIA RESULTANTE, DE OUTRA FORMA, DE QUALQUER PROPOSTA, ESPECIFICAÇÃO OU AMOSTRA. A Intel se isenta de todas as responsabilidades, inclusive responsabilidades por infração de quaisquer direitos de propriedade relativos ao uso das informações nesta especificação. Nenhuma licença, explícita ou implícita, por embargo ou de outra forma, para quaisquer direitos de propriedade intelectual, é concedida por este documento.

Intel, o logotipo Intel, Core, vPro e Ultrabook são marcas comerciais da Intel Corporation nos EUA e em outros países.

\*Outros nomes e marcas podem ser propriedade de terceiros.

Copyright © 2013 Intel Corporation. Todos os direitos reservados.

Impresso nos EUA

Recicle

0313/JGLU/KC/PDF

328637-001US

